

С В Е Д Е Н И Я

о количестве, характере и результатах рассмотрения обращений граждан,
личном приеме населения за 2011 год
в администрации Сямженского муниципального района

	За 2011 год	За 2010 год
I. Всего поступило обращений	74	141
в том числе:		
- коллективные	9	16
- повторные	-	18
- многократные	-	
- без реквизитов	-	
II. Поступило обращений через:		
- полномочного представителя Президента Российской Федерации в Северо-Западном федеральном округе	-	-
- Главного Федерального инспектора в Вологодской области	-	-
- депутатов Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации	-	3
- Правительство Вологодской области	14	20
- из других (министерств, ведомств, организаций)	8	-
III. Классификация поступивших писем по виду обращений:		
- предложения	-	-
- заявления	74	141
- жалобы	-	-
по содержанию обращений:		
1. Государство. Общество. Политика	-	-
2. Финансовые вопросы	1	9
3. Вопросы работы с обращениями граждан	1	-
4. Вопросы реабилитации	-	-
5. Вопросы органов юстиции, УВД, ФС	-	-
6. Вопросы промышленности	-	-
7. Деятельность предпринимателей.	-	-

Вопросы аренды	-	-
8. Вопросы агропромышленного комплекса	-	-
9. Вопросы землепользования	4	1
10. Деятельность сельхозпредприятий	-	-
11. Вопросы транспорта	-	-
12. Вопросы связи	-	-
13. Вопросы экологии и природопользования	-	-
14. Вопросы жилищного хозяйства и строительства	45	101
15. Вопросы о тарифах	1	1
16. Вопросы газификации	-	-
17. Вопросы начисления субсидий на оплату услуг ЖКХ	-	-
18. Вопросы строительства и ремонта мостов	-	-
19. Вопросы коммунального и бытового обслуживания	7	11
20. Вопросы торговли	-	-
21. Вопросы социальной защиты населения	-	2
22. Вопросы использования материнского капитала	-	-
23. Вопросы образования	2	-
24. Вопросы культуры, спорта	-	-
25. Вопросы здравоохранения	-	1
26. Вопросы труда и заработной платы	-	1
27. Вопросы гражданства	-	-
28. Жалоба на действия (бездействия) должностных лиц	-	-
29. Другие вопросы	13	14
IV. Рассмотрено писем всего	74	141
в том числе:		
- с выездом на место	49	112
- с контролем	-	-
V. Результаты рассмотрения:		
- принято положительное решение	36	72
- разъяснено	37	24
- отказано	1	3
VI. Сроки исполнения		
- в срок	74	138

- с нарушением срока	-	3
- с продлением срока	-	
VII. Сколько выявлено случаев волокиты, либо нарушения прав и законных интересов заявителей. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении прав граждан, понесли наказание	-	-
VIII. Принято посетителей руководством во время личного приема	57	115
Результаты рассмотрения:		
- положительно	11	53
- разъяснено	33	59
- отказано	13	3
IX. Номер и дата нормативного акта, утверждающего Административный регламент исполнения государственной функции по рассмотрению обращений граждан	постановление администрации района от 12.03.2010 № 79	-