

## Пресс-релиз

Вологда

16 апреля 2018г.

### **ПАО «МРСК Северо-Запада» предложит потребителям электроэнергии Вологодской области альтернативные варианты обслуживания**

*Изменяются адреса офисов очного обслуживания клиентов и дистанционные способы взаимодействия*

Договориться с ПАО «Вологдаэнергосбыт» о сохранении сервисного обслуживания не удалось.

«Всё это время, начиная с 1 апреля, велись переговоры с руководством ПАО «Вологдаэнергосбыт» о сохранении сервисного обслуживания в интересах потребителей электроэнергии Вологодской области, чтобы население и юридические лица быстро и безболезненно адаптировались к изменениям. Все возможные меры приняты, но, к сожалению, понимания мы не нашли, - констатировал заместитель директора - директор отделения «Энергосбыт» филиала ПАО «МРСК Северо-Запада» «Вологдаэнерго» Сергей Горячов. - Поскольку функция гарантирующего поставщика электроэнергии для ПАО «МРСК Северо-Запада» вынужденная и временная, за столь короткий срок энергокомпания не может обеспечить уровень сервиса, который нарабатывался прежним поставщиком годами. Но в течение ближайшего месяца мы развернём альтернативные варианты обслуживания потребителей».

Для приёма показаний приборов учёта электроэнергии в апреле будет работать многоканальный колл-центр и личный кабинет на сайте филиала ПАО «МРСК Северо-Запада» «Вологдаэнерго».

Сейчас оперативно решается вопрос с помещениями для организации сети очного обслуживания клиентов. **Информация об адресах и режиме работы центров будет доведена до потребителей электроэнергии через официальный сайт ПАО «МРСК Северо-Запада», страничку «ЭНЕРГОСБЫТ. Вологодская область» в социальной сети «ВКонтакте» и средства массовой информации.**

**Пока по вопросам расчётов за электроэнергию после 1 апреля 2018 года потребители могут обращаться в производственные отделения ПАО «МРСК Северо-Запада» «Вологдаэнерго» и на горячую линию 8-800-707-88-35.**

С вопросами о расчётах за электроэнергию до 1 апреля 2018 года потребителям необходимо обращаться в подразделения ПАО «Вологдаэнергосбыт».

Напомним, что приказом Минэнерго РФ с 1 апреля 2018 года статус гарантирующего поставщика электроэнергии в Вологодской области присвоен ПАО «МРСК Северо-Запада».

*ПАО «Межрегиональная распределительная сетевая компания Северо-Запада»(входит в группу«Россети») – ПАО «Межрегиональная распределительная сетевая компания Северо-Запада» (входит в группу «Россети») – крупнейшая электросетевая компания Северо-Западного федерального округа. Является основным поставщиком услуг по передаче электроэнергии и технологическому присоединению к электросетям в Архангельской, Вологодской, Мурманской, Новгородской, Псковской областях, Республике Карелия и Республике Коми. Территория обслуживания – 1,4 млн кв. км с населением около 5,8 млн человек. Общая протяженность воздушных и кабельных линий электропередачи составляет 175 тыс. км. Количество подстанций 35 кВ и выше, состоящих на балансе, – 1 172 шт, установленная мощность силовых трансформаторов подстанций составляет 19,03 тыс. МВА. В компании работает 14,8 тыс. сотрудников.*

*Публичное акционерное общество «Российские сети» (ПАО «Россети») – Публичное акционерное общество «Россети» (ПАО «Россети») – является одной из крупнейших электросетевых компаний в мире. Компания управляет 2,29 млн км линий электропередачи, 480 тыс. подстанций трансформаторной мощностью более 751 ГВА. В 2014 году полезный отпуск электроэнергии потребителям составил 715 млрдкВт·ч. Численность персонала Группы компаний «Россети» - 218 тыс. человек. Имущественный комплекс ПАО «Россети» включает в себя 37 дочерних и зависимых общества, в том числе 14 межрегиональных и магистральную сетевую компанию. Контролирующим акционером является государство в лице Федерального агентства по управлению государственным имуществом РФ, владеющее 85,3 % долей в уставном капитале.*

**Отдел по связям с общественностью  
Филиала ПАО «МРСК Северо-Запада»  
«Вологдаэнерго» (дочерняя компания ПАО  
«Россети»)**

**Тел.: 8 (8172) 76-87-77**

**Писков Игорь Александрович**

[IPiskov@ve.vologdaenergo.ru](mailto:IPiskov@ve.vologdaenergo.ru)

8-921-722-25-25

**Персиянцева Александра Олеговна**

[APersiyantceva@ve.vologdaenergo.ru](mailto:APersiyantceva@ve.vologdaenergo.ru);

8-921-684-59-46