

Пресс-релиз

Вологда

27 апреля 2018г.

Операторы горячей линии МРСК Северо-Запада в апреле обработали более 14 тысяч обращений от потребителей Вологодской области

Гарантирующий поставщик электроэнергии в регионе предлагает многоканальную обратную связь: консультации можно получить сразу несколькими способами

В апреле операторы горячей линии в филиале МРСК Северо-Запада «Вологдаэнерго» ответили на 14,7 тыс. вопросов потребителей электроэнергии региона. Большинство обращений поступает по многоканальному бесплатному телефону горячей линии 8-800-707-88-35.

Актуальная информация по энергосбытовой деятельности размещена на портале «Энергосбытовая деятельность» Интернет-приемной МРСК Северо-Запада (https://clients.mrsksevzap.ru/psa_commoninfo?affil=vologda),

На 2,5 тыс. вопросов жителей Вологодской области и юридических лиц специалисты энергокомпании ответили в группе «ЭНЕРГОСБЫТ. Вологодская область» в социальной сети ВКонтакте (<https://vk.com/vscenergo35>).

«Мы предпринимаем все возможные меры для сохранения стабильного процесса поставки электроэнергии в регионе: от своевременных «день в день, копейка в копейку» расчётов на оптовом рынке до организации многоканальной обратной связи с населением и юридическими лицами, оперативного информирования по вопросам энергосбытовой деятельности. Наша задача – обеспечить комфортный переход потребителей на новые расчётные счета», - сказал заместитель директора - директор отделения «Энергосбыт» филиала МРСК Северо-Запада «Вологдаэнерго» Сергей Горячов.

Сейчас приоритетно решается вопрос организации сети очного обслуживания потребителей электроэнергии. Напомним, что договориться об аренде помещений с прежним гарантирующим поставщиком не удалось, поэтому энергосбытовые подразделения МРСК Северо-Запада в Вологодской области будут расположены по новым адресам.

На сегодня, при необходимости личного обращения, граждане и юридические лица могут обращаться в подразделения «Вологдаэнерго» на территории области: <http://vologdaenergo.mrsksevzap.ru/productiondepartments> и центры обслуживания клиентов «Вологдаэнерго» в Вологде (ул. Саммера, д. 1) и Череповце (пр.Победы,

д. 65). В мае информация об адресах энергосбытовых подразделений будет размещена в квитанциях и доведена до потребителей через СМИ.

При возникновении проблемных ситуаций, за оперативной информацией рекомендуется обращаться по телефону горячей линии 8-800-707-88-35 (звонок бесплатный).

Ниже приведены ответы на актуальные вопросы:

Как вернуть денежные средства, переплаченные прежнему гарантирующему поставщику?

- Организация, утратившая статус гарантирующего поставщика обязана вернуть авансовые средства потребителям. С заявлениями о возврате денежных средств нужно обращаться в офисы ПАО «Вологдаэнергосбыт», либо отправлять заявления **заказным письмом с уведомлением** по адресу: г. Вологда, Пречистенская набережная, д. 68 ПАО «Вологдаэнергосбыт». Адрес, телефоны и ФИО руководителя есть на сайте «Вологдаэнергосбыта». К заявлению нужно приложить **копии** (не оригиналы!) платёжных документов и реквизиты для перевода денег.

Как теперь оплачивать электроэнергию?

- Информация о способах оплаты электроэнергии будет размещена в счетах, которые придут в начале мая. Заранее, до получения первых квитанций от нового гарантирующего поставщика, оплачивать электроэнергию не нужно (за исключением задолженности перед прежним поставщиком, которую нужно погасить). Тарифы и лицевые счета не меняются. В счетах будут указаны новый получатель платежа и **новые реквизиты для оплаты:**

Получатель платежа: ПАО «МРСК Северо-Запада»

ИНН 7802312751

КПП 997650001

Реквизиты для физических лиц:

Р\с 40702810712000017608

Вологодское отделение №8638 ПАО Сбербанк

БИК: 041909644

Корреспондентский счет: 30101810900000000644

Реквизиты для юридических лиц:

Р\с 40702810012000017609

Вологодское отделение №8638 ПАО Сбербанк

БИК: 041909644

Корреспондентский счет: 30101810900000000644

Юридические лица уже получили первые плановые счета за апрель с указанными в них новыми реквизитами. Будьте внимательными при переводе денежных средств!

Что делать, если оформлен «Автоплатёж»?

Если вы пользовались услугой «Автоплатёж» или оплачивали электроэнергию по шаблону в Интернет-банке, мобильном приложении, платёжном терминале, нужно будет подключить «Автоплатёж» или создать новый шаблон для оплаты по новым реквизитам. Это можно сделать также после получения квитанций с новыми реквизитами при оплате счёта самостоятельно или обратившись за консультацией к специалисту банка.

Будет ли возможность оплачивать электроэнергию на сайте поставщика, будет ли личный кабинет?

- В ближайшее время перечень сервисов по оплате, передаче показаний и др. будет расширен. В том числе, потребителям будут предоставлены возможности онлайн-оплаты электроэнергии на сайте МРСК Северо-Запада и сервиса Личный кабинет <https://lk.vologdaenergo.ru/>

Как юридическому лицу оформить новый договор, куда обращаться?

- Договоры в двух экземплярах всем юридическим лицам будут направлены по почте или доставлены в офис. Нужно подписать договоры, заверить печатью и один экземпляр вернуть в ближайшее отделение «Вологдаэнерго»: <http://vologdaenergo.mrsksevzap.ru/productiondepartments>, или в аппарат управления филиала «Вологдаэнерго» по адресу: 160035, г. Вологда, Пречистенская наб., 68. Договор можно передать лично или отправить по почте. В большинстве случаев предоставлять дополнительные документы не требуется. Если есть вопросы по условиям, оформлению договоров, нужно связаться с менеджером по договору (его телефон указан в сопроводительном информационном письме) либо позвонить на горячую линию 8-800-707-88-35.

ПАО «Межрегиональная распределительная сетевая компания Северо-Запада» (входит в группу «Россети») – ПАО «Межрегиональная распределительная сетевая компания Северо-Запада» (входит в группу «Россети») – крупнейшая электросетевая компания Северо-Западного федерального округа. Является основным поставщиком услуг по передаче электроэнергии и технологическому

присоединению к электросетям в Архангельской, Вологодской, Мурманской, Новгородской, Псковской областях, Республике Карелия и Республике Коми. Территория обслуживания – 1,4 млн кв. км с населением около 5,8 млн человек. Общая протяженность воздушных и кабельных линий электропередачи составляет 175 тыс. км. Количество подстанций 35 кВ и выше, состоящих на балансе, – 1 172 шт, установленная мощность силовых трансформаторов подстанций составляет 19,03 тыс. МВА. В компании работает 14,8 тыс. сотрудников.

Публичное акционерное общество «Российские сети» (ПАО «Россети») – Публичное акционерное общество «Россети» (ПАО «Россети») – является одной из крупнейших электросетевых компаний в мире. Компания управляет 2,29 млн км линий электропередачи, 480 тыс. подстанций трансформаторной мощностью более 751 ГВА. В 2014 году полезный отпуск электроэнергии потребителям составил 715 млрдкВт·ч. Численность персонала Группы компаний «Россети» - 218 тыс. человек. Имущественный комплекс ПАО «Россети» включает в себя 37 дочерних и зависимых общества, в том числе 14 межрегиональных и магистральную сетевую компанию. Контролирующим акционером является государство в лице Федерального агентства по управлению государственным имуществом РФ, владеющее 85,3 % долей в уставном капитале.

**Отдел по связям с общественностью
Филиала ПАО «МРСК Северо-Запада»
«Вологдаэнерго» (дочерняя компания ПАО
«Россети»)**

Тел.: 8 (8172) 76-87-77

Писков Игорь Александрович

IPiskov@ve.vologdaenergo.ru

8-921-722-25-25

Персиянцева Александра Олеговна

APersiyantceva@ve.vologdaenergo.ru

8-921-684-59-46