

## Пресс-релиз

Вологда

14 июня 2018 г.

### **МРСК Северо-Запада предлагает потребителям электроэнергии Вологодской области ещё один удобный сервис - «Обратная связь»**

*Новый способ взаимодействия с гарантирующим поставщиком позволит оперативнее решать вопросы потребителей*

На сайте МРСК Северо-Запада потребители электроэнергии Вологодской области теперь могут получить дистанционную консультацию, не тратя время на посещение подразделений энергокомпании и телефонные звонки.

Через сервис «Обратная связь» можно не только задать вопрос, но и приложить к сообщению различные документы (сканы, фотографии и др.) в любом формате и количестве. В большинстве случаев это позволяет быстрее разобраться в ситуации и оперативнее решить вопросы потребителей.

Воспользоваться сервисом можно на сайте МРСК Северо-Запада, в разделе Энергосбытовая деятельность – Личный кабинет/Онлайн сервисы - Вологодская область <https://lk.vologdaenergo.ru/feedback/>

Для гарантированного получения дистанционной консультации важно точно указывать контакты для связи: адрес электронной почты или телефон.

Также проконсультироваться по вопросам расчётов за электроэнергию можно по бесплатному телефону горячей линии **8-800-707-88-35** (ежедневно с 8.00 до 19.00, кроме выходных) и в группе [«ЭНЕРГОСБЫТ. Вологодская область»](#) в социальной сети «ВКонтакте».

*ПАО «Межрегиональная распределительная сетевая компания Северо-Запада» (входит в группу «Россети») – ПАО «Межрегиональная распределительная сетевая компания Северо-Запада» (входит в группу «Россети») – крупнейшая электросетевая компания Северо-Западного федерального округа. Является основным поставщиком услуг по передаче электроэнергии и технологическому присоединению к электросетям в Архангельской, Вологодской, Мурманской, Новгородской, Псковской областях, Республике Карелия и Республике Коми. Территория обслуживания – 1,4 млн кв. км с населением около 5,8 млн человек. Общая протяженность воздушных и кабельных линий электропередачи составляет 175 тыс. км. Количество подстанций 35 кВ и выше, состоящих на балансе, – 1 172 шт, установленная мощность силовых трансформаторов подстанций составляет 19,03 тыс. МВА. В компании работает 14,8 тыс. сотрудников.*

*Публичное акционерное общество «Российские сети» (ПАО «Россети») – Публичное акционерное общество «Россети» (ПАО «Россети») – является одной из крупнейших электросетевых компаний в мире. Компания управляет 2,29 млн км линий электропередачи, 480 тыс. подстанций трансформаторной мощностью более 751 ГВА. В 2014 году полезный отпуск электроэнергии потребителям составил 715 млрд кВт·ч. Численность персонала Группы компаний «Россети» - 218 тыс. человек. Имущественный комплекс ПАО «Россети» включает в себя 37 дочерних и зависимых общества, в том числе 14 межрегиональных и магистральную сетевую компанию. Контролирующим акционером является государство в лице Федерального агентства по управлению государственным имуществом РФ, владеющее 85,3 % долей в уставном капитале.*

**Отдел по связям с общественностью  
Филиала ПАО «МРСК Северо-Запада»  
«Вологдаэнерго» (дочерняя компания ПАО  
«Россети»)**

**Тел.: 8 (8172) 76-87-77**

**Писков Игорь Александрович**  
[IPiskov@ve.vologdaenergo.ru](mailto:IPiskov@ve.vologdaenergo.ru)  
8-921-722-25-25

**Пресс-служба ОЭД «Энергосбыт»  
Филиала ПАО «МРСК Северо-Запада»  
«Вологдаэнерго»**

**Губина Елена Николаевна**  
[EGubina@ve.vologdaenergo.ru](mailto:EGubina@ve.vologdaenergo.ru)  
8-921-533-96-25