

Пресс-релиз

Вологда

14 августа 2018г.

Отдыхать в родительском доме жителю Петербурга пришлось без света

Житель Санкт-Петербурга приехал в отпуск в Вологодский район в родительский дом, который оказался обесточен за долги.

В доме давно никто не жил, показания электросчётчика не передавались, и, в соответствии с законодательством, счета выставлялись по нормативу потребления электроэнергии. Накопился долг порядка пяти тыс. рублей, и с опоры электричество было отключено. Пока наследник родительского имущества занимался сверкой показаний электросчётчика, перерасчётами, восстановлением энергоснабжения, несколько дней отпуска ему пришлось провести без света.

Это не единичный случай. В такие неприятные ситуации попадают чаще всего владельцы загородных домов, дач, бань, гаражей, хозпостроек. Если показания счётчиков не передаются, счета выставляются расчётным способом, в том числе по среднемесячному потреблению либо нормативу. Квитанции, уведомления о задолженности приходят по адресу объекта, и, если в доме никто долгий период не живёт, просто теряются. Таким образом, собственник даже может не знать, что у него сформировался долг. А остаться без электричества можно всего из-за двухмесячной задолженности, не говоря уже о домах, в которые хозяева не приезжают годами! Уведомить об отключении электроэнергии энергетики могут через СМС-сообщение, информацию в квитанции, по телефону. Предупреждение направляется только один раз, после чего на погашение долга даётся 20 дней.

«Владельцам такой недвижимости лучше ежемесячно передавать одни и те же показания электросчётчика, зафиксированные на дату отъезда, и подписаться на электронный счёт, чтобы контролировать начисления. Можно также оформить доставку счетов за дачу, загородный дом на адрес городской квартиры, или зарегистрировать личный кабинет», – советует начальник отдела по работе с населением ОЭД «Энергосбыт» «Вологдаэнерго» Ирина Севастьянова. – Все то же самое важно сделать дачникам, когда они будут закрывать дачный сезон».

Передавать показания электросчётчика, подписаться на электронный счёт, изменить почтовый адрес доставки можно дистанционно.

Подписаться на электронный счёт: lk.vologdaenergo.ru/invoice_receipt/

Зарегистрировать Личный кабинет: lk.vologdaenergo.ru/

Сообщить об изменении почтового адреса доставки счёта: через сайт lk.vologdaenergo.ru/feedback/, по телефону горячей линии 8-800-707-88-35 или в любом отделении Энергосбыта на территории Вологодской области.

Передать показания электросчётчика:

- Сайт tk.vologdaenergo.ru (Энергосбытовая деятельность - Передать показания – Вологодская область).
- Группа «ЭНЕРГОСБЫТ. Вологодская область» «ВКонтакте» vk.com/vscenergo35
- СМС–сообщение на номер +7-931-379-4-379 *лицевой счет-пробел-показания;*
 ПРИМЕР: 1234567890 1234*(стоимость услуги по тарифу вашего сотового оператора)*
- Электронная почта client_info@ve.vologdaenergo.ru *лицевой счет-пробел-номер квартиры (если есть)-пробел-показания;* ПРИМЕР: 1234567890 55 1234.
- Отделения ФГУП «Почта России» *(при оплате электроэнергии).*
- Телефоны, указанные в квитанции.
- Многоканальный телефон 8-800-100-53-64 (только приём показаний с 8.00 до 22.00 с 23 по 25 число).
- Горячая линия 8-800-707-88-35 (ежедневно с 8.00 до 19.00, кроме выходных).

Жители индивидуальных домов могут передавать показания в ЛЮБОЙ день месяца до 25 числа.

ПАО «Межрегиональная распределительная сетевая компания Северо-Запада»(входит в группу «Россети») – ПАО «Межрегиональная распределительная сетевая компания Северо-Запада» (входит в группу «Россети») – крупнейшая электросетевая компания Северо-Западного федерального округа. Является основным поставщиком услуг по передаче электроэнергии и технологическому присоединению к электросетям в Архангельской, Вологодской, Мурманской, Новгородской, Псковской областях, Республике Карелия и Республике Коми. Территория обслуживания – 1,4 млн кв. км с населением около 5,8 млн человек. Общая протяженность воздушных и кабельных линий электропередачи составляет 175 тыс. км. Количество подстанций 35 кВ и выше, состоящих на балансе, – 1 172 шт, установленная мощность силовых трансформаторов подстанций составляет 19,03 тыс. МВА. В компании работает 14,8 тыс. сотрудников.

Компания «Российские сети» («Россети») – является одной из крупнейших электросетевых компаний в мире. Компания управляет 2,34 млн км линий электропередачи, 502 тыс. подстанций трансформаторной мощностью более 781 ГВА. В 2017 году полезный отпуск электроэнергии потребителям составил 748,2 млрд кВт·ч. Численность персонала группы компаний «Россети» - 228 тыс. человек. Имущественный комплекс ПАО «Россети» включает в себя 37 дочерних и зависимых общества, в том числе 15 межрегиональных и магистральную сетевую компанию. Контролирующим акционером является государство в лице Федерального агентства по управлению государственным имуществом РФ, владеющее 88,04 % долей в уставном капитале.

**Отдел по связям с общественностью
 Филиала ПАО «МРСК Северо-Запада»
 «Вологдаэнерго» (дочерняя компания ПАО
 «Россети»)**

Тел.: 8 (8172) 76-87-77

Писков Игорь Александрович
IPiskov@ve.vologdaenergo.ru
 8-921-722-25-25

**Пресс-служба ОЭД «Энергосбыт»
 Филиала ПАО «МРСК Северо-Запада»
 «Вологдаэнерго»**

Губина Елена Николаевна
EGubina@ve.vologdaenergo.ru
 8-921-533-96-25