

Пресс-релиз

Вологда

10 сентября 2018г.

Платёжный агент и банк «потеряли» деньги череповчан за электричество

Qіwі банкне перевёл деньги череповчан за электрическую энергию по назначению.

Поставщик электроэнергии и жители разыскивают денежные средства

В квартире жителя Череповца электричество было отключено за долги. Однако, собственник жилья предоставил чек, из которого следовало, что оплата за электроэнергию была произведена своевременно, через платёжного агента ООО «Квадратный метр». ООО «Квадратный метр» направило деньги в Qіwі банк (АО «Киви Банк»), который должен был перечислить их на счёт гарантирующего поставщика электроэнергии – ПАО «МРСК Северо-Запада» (филиал «Вологдаэнерго»). Однако оплата на счёт действующего поставщика электроэнергии так и не поступила.

Выяснилось, что этот случай не единственный. В Череповецкое отделение «Энергосбыта» обратились ещё одиннадцать череповчан, оказавшихся в аналогичной ситуации. Все квитанции были оплачены через ООО «Квадратный метр», а деньги перечислялись через Qіwі банк. Общая сумма оплаченных обратившимися гражданами, но не полученных поставщиком средств – 31,9 тыс. рублей. Все оплаты подтверждены кассовыми чеками, в которых в качестве получателя платежа указано ПАО «МРСК Северо-Запада», а также содержатся его платёжные реквизиты, в том числе расчётный счёт. Суммы в чеках немаленькие: от 600 до 6,8 тыс. рублей.

По имеющейся у поставщика электроэнергии информации пострадавших гораздо больше: речь идёт о 1,5 тысячах аналогичных платежей на общую сумму порядка миллиона рублей.

ОЭД «Энергосбыт» «Вологдаэнерго» предъявило претензии ООО «Квадратный метр» и АО «Киви Банк» о массовом нарушении ФЗ №161 и возврате денежных средств, оплаченных потребителями электроэнергии в ПАО «МРСК Северо-Запада», поставщику электроэнергии.

На данный момент ответа ни от платёжного агента, ни от банка, нет. Куда делись деньги череповчан, неизвестно. Информация о нарушении в ближайшее время будет направлена в надзорный орган – Центральный банк РФ.

«Вологдаэнерго» призывает жителей области быть внимательными при выборе способов оплаты электроэнергии, проверять в чеках сумму и назначение платежа, не отходя от кассы, а лучше пользоваться штрих-кодом, указанным в квитанции.

ПАО «Межрегиональная распределительная сетевая компания Северо-Запада» (входит в группу «Россети») – является основным поставщиком услуг по передаче электроэнергии и технологическому присоединению к электросетям в Архангельской, Вологодской, Мурманской, Новгородской, Псковской областях, Республике Карелия и Республике Коми. Территория обслуживания компании - 1,4 млн кв. км с населением около 5,8 млн человек. Общая протяженность воздушных и кабельных линий электропередачи составляет 176 тыс. км. Количество подстанций 35 кВ и выше, состоящих на балансе, – 1 172 шт, установленная мощность силовых трансформаторов подстанций составляет 19,54 тыс. МВА. В компании работает 15 тысяч сотрудников.

Компания «Российские сети» («Россети») – является одной из крупнейших электросетевых компаний в мире. Компания управляет 2,34 млн км линий электропередачи, 502 тыс. подстанций трансформаторной мощностью более 781 ГВА. В 2017 году полезный отпуск электроэнергии потребителям составил 748,2 млрд кВт·ч. Численность персонала группы компаний «Россети» - 228 тыс. человек. Имущественный комплекс ПАО «Россети» включает в себя 37 дочерних и зависимых общества, в том числе 15 межрегиональных и магистральную сетевую компанию. Контролирующим акционером является государство в лице Федерального агентства по управлению государственным имуществом РФ, владеющее 88,04 % долей в уставном капитале.

**Отдел по связям с общественностью
Филиала ПАО «МРСК Северо-Запада»
«Вологдаэнерго» (дочерняя компания ПАО
«Россети»)**

Тел.: 8 (8172) 76-87-77

Писков Игорь Александрович
IPiskov@ve.vologdaenergo.ru
8-921-722-25-25

**Пресс-служба ОЭД «Энергосбыт»
Филиала ПАО «МРСК Северо-Запада»
«Вологдаэнерго»**

Губина Елена Николаевна
EGubina@ve.vologdaenergo.ru
8-921-533-96-25