



Пресс-релиз 17.01.2019 г.

Новый поставщик электроэнергии сохранит способы передачи показаний электросчётчиков

В январе жители Вологодской области передадут показания счётчиков в Северную сбытовую компанию привычными способами

Передать показания приборов учёта электроэнергии можно будет через СМС – сообщение, электронную почту, сайт поставщика, группу в социальной сети ВКонтакте, по многоканальному телефону Контакт-центра, телефонам подразделений, в офисах энергокомпании в городах и районах Вологодской области. Также показания электросчётчиков будут приниматься во всех почтовых отделениях при оплате электроэнергии.

Номера телефонов, адреса и режимы работы клиентских офисов, адрес группы ВКонтакте не изменятся. Только сайт и электронные почты теперь будут привязаны к новому домену sevesk.ru

Сохранены сроки приёма показаний приборов учёта: жителям многоквартирных домов по-прежнему рекомендуется передавать данные с 23 по 25 число, владельцам индивидуальных домов – в любой день месяца до 25 числа.

Также организован почтовый ящик для старших по дому, председателей советов домов, ТСЖ, которые отправляют данные списком – dom@sevesk.ru

«Мы изучили востребованность сервисов, и максимально сохраним всё, что удобно и пользуется спросом у жителей региона. Отмечу, что потребители электроэнергии Вологодской области очень дисциплинированно передают данные приборов учёта: например, в декабре было собрано 495 тысяч показаний из 590 тысяч лицевых счетов. Это отличный показатель», - сказал генеральный директор ООО «Северная сбытовая компания» Станислав Протасов, отметив, что передавать данные ежемесячно очень важно, так как это прямо влияет на качество начислений.

Поскольку в январе жители области ещё не знают своих новых лицевых счетов, передать показания пока нужно по прежним лицевым счетам, указанным в квитанциях «МРСК Северо-Запада».

ООО «Северная сбытовая компания» - гарантирующий поставщик электроэнергии в Вологодской области с 1 января 2019 г. (приказ Минэнерго РФ от 29.11.2018г. № 1110).

ООО «Северная сбытовая компания» входит в государственный холдинг «Интер РАО».

Клиентская база в Вологодской области - 17, 3 тыс. юридических и более 560 тыс. физических лиц.



«Поступившая по прежним лицевым счетам информация будет корректно обработана, и ни к какой путанице это не приведет. А уже в феврале жители области получают квитанции с новыми лицевыми счетами, и дальше при передаче показаний нужно будет называть или вписывать новый лицевой счёт», - пояснил Станислав Протасов.

Как передать показания электросчётчика в «Северную сбытовую компанию»:

- **Сайт** sevesk.ru
- Группа «ВКонтакте» vk.com/energoby35
- **СМС-сообщение на номер +7-931-379-4-379** *лицевой счет-пробел-показания. ПРИМЕР: 1234567890 345(стоимость по тарифу сотового оператора).*
- **Электронная почта** client@sevesk.ru *лицевой счет – пробел - номер квартиры (если есть) – пробел – показания; ПРИМЕР: 1234567890 55 1234*
- **Отделения** ФГУП «Почта России» *(при оплате электроэнергии).*
- **Телефоны**, указанные в квитанции.
- **Клиентские офисы** *(ближайший адрес указан на лицевой стороне вашего счёта).*
- **Контакт-центр 8-800-707-88-35**
(ежедневно с 8.00 до 19.00, кроме выходных; с 23 по 25 число, с 8.00 до 22.00, включая выходные дни, если на них выпадают эти даты).
- **Списком по дому** на адрес электронной почты dom@sevesk.ru

Губина Елена Николаевна
Начальник службы корпоративных коммуникаций
ООО «Северная сбытовая компания»
Тел. +7-921-533-96-25
Gubina_en@sevesk.ru