



**Пресс-релиз 02.10.2019 г.**

**Северная сбытовая компания стала лидером рейтинга информационной доступности для своих клиентов**

***Вологодский поставщик электроэнергии вошёл в ТОП-10 рейтинга информационной доступности для клиентов среди энергосбытовых компаний России***

Рейтинговое агентство «Энергоньюс Медиа» подвело итоги [рейтинга информационной доступности энергосбытовых компаний-2019](#). Северная сбытовая компания стала лидером в номинации «Вовлечение клиентов в использование корпоративных социальных сетей» и вошла в ТОП-10 итогового рейтинга информационной доступности энергосбытовых компаний.

Объектом исследования стали 64 крупнейшие энергосбытовые компании РФ, имеющие статус гарантирующего поставщика в регионах своего присутствия. Предмет исследования – информационная доступность энергосбытовых компаний в сети интернет. Информационная доступность понимается как суммарный показатель шести базовых параметров: корректность работы программы управления веб-содержимым корпоративного сайта, частота обновления новостной информации корпоративного сайта, вовлечение клиентов в пользование корпоративным сайтом, востребованность мобильных приложений, вовлечение клиентов в использование корпоративных социальных сетей, а также наличие/отсутствие мобильной версии корпоративного сайта.

Северная сбытовая компания выполняет статус гарантирующего поставщика электроэнергии на территории Вологодской области с 1-го января 2019 года. У поставщика электроэнергии есть [многофункциональный информационно-сервисный сайт sevesk.ru](#) и его мобильная версия с набором услуг по передаче показаний, оплате электроэнергии, возможностью отправить вопрос, заявления и документы, подписаться на электронный счёт, личными кабинетами клиентов и др. С марта 2019 года через сайт и личный кабинет поступило более девяти тысяч обращений и свыше полумиллиона показаний приборов учета от потребителей электроэнергии. В личном кабинете зарегистрировались более 55 тыс. жителей Вологодской области и 1,2 тыс. организаций.



Также ООО «Северная сбытовая компания» заняло 1 место в ТОП-10 энергосбытовых компаний России по коэффициенту вовлечения клиентов в использование корпоративных социальных сетей.

[У группы ССК в социальной сети ВКонтакте vk.com/energobyt35](https://vk.com/energobyt35) почти 65 тысяч подписчиков. Через социальную сеть потребители электроэнергии могут не только обратиться за консультацией, но и передать показания электросчётчика, получить персональное напоминание о сроках передачи показаний. Ежемесячно через сервис «Передать показания» ВКонтакте поступает свыше 45 тысяч данных приборов, в месяц через группу получают консультации порядка двух тысяч человек.

В «Энергоньюс Медиа» отметили, что корпоративные сайты, отвечающие большинству запросов клиентской аудитории как в части сервисов, так и информационного наполнения, являются главным средством интернет-коммуникации клиента из энергосбытовой компании. Однако рейтинг информационной доступности выше у компаний, способных не только сделать корпоративный сайт средством эффективной коммуникации с клиентом, но вместе с тем – уделяющих серьезное внимание внедрению мобильных сервисов и расширению пользовательской аудитории через социальные сети.

ТОП-10 энергосбытовых компаний по коэффициенту (S) вовлечения клиентов в использование корпоративных социальных сетей, сентябрь 2019 г.

Позиция рейтинга	Компания	S, %	Рейтинговый балл
1	<b>Северная сбытовая компания (Вологда)</b>	<b>9,86</b>	<b>53</b>
2	Тываэнергосбыт	4,18	52
3	Газпром энергосбыт Тюмень	1,68	51
4	Красноярскэнергосбыт	1,23	50
5	Коми энергосбытовая компания	0,96	49
6	<b>Башэлектросбыт</b>	0,59	48
7	ТНС энерго Марий Эл	0,55	47
8	ТГК-2 Энергосбыт	0,46	46

ООО «Северная сбытовая компания» - гарантирующий поставщик электроэнергии в Вологодской области с 1 января 2019 г. (приказ Минэнерго РФ от 29.11.2018г. № 1110).

ООО «Северная сбытовая компания» входит в государственный холдинг «Интер РАО».

Клиентская база в Вологодской области - 17, 3 тыс. юридических и более 600 тыс. физических лиц.



9	Дагестанская энергосбытовая компания	0,43	45
10	<b>Томскэнергосбыт</b>	0,42	44

Рейтинг (R) информационной доступности энергосбытовых компаний, сентябрь 2019 г.

Позиция рейтинга	Компания	Суммарный рейтинговый балл	Рейтинг информационной доступности, R
1	Красноярскэнергосбыт	261	100,00%
2	Иркутскэнергосбыт	230	88,12%
3	Свердловский филиал ЭнергосбыТ Плюс	229	87,74%
4	Новосибирскэнергосбыт	226	86,59%
5	ТНС энерго Нижний Новгород	224	85,82%
6	ТНС Энерго Карелия	220	84,29%
7	ДЭК	214	81,99%
8	Кировский филиал ЭнергосбыТ Плюс	212	81,23%
9	<b>Петрозелектросбыт</b>	211	80,84%
<b>10</b>	<b>Северная сбытовая компания (Вологда)</b>	<b>203</b>	<b>77,78%</b>

Служба корпоративных коммуникаций  
ООО «Северная сбытовая компания»  
Губина Елена Николаевна  
Тел. +7-921-533-96-25

---

ООО «Северная сбытовая компания» - гарантирующий поставщик электроэнергии в Вологодской области с 1 января 2019 г. (приказ Минэнерго РФ от 29.11.2018г. № 1110).  
ООО «Северная сбытовая компания» входит в государственный холдинг «Интер РАО».  
Клиентская база в Вологодской области - 17, 3 тыс. юридических и более 600 тыс. физических лиц.



**СЕВЕРНАЯ  
СБЫТОВАЯ  
КОМПАНИЯ**

**ООО «Северная сбытовая компания»**  
160000, г. Вологда, ул. Зосимовская, 28  
Тел: +7-921-533-96-25

Gubina\_en@sevesk.ru

---

ООО «Северная сбытовая компания» - гарантирующий поставщик электроэнергии в Вологодской области с 1 января 2019 г. (приказ Минэнерго РФ от 29.11.2018г. № 1110).  
ООО «Северная сбытовая компания» входит в государственный холдинг «Интер РАО».  
Клиентская база в Вологодской области - 17, 3 тыс. юридических и более 600 тыс. физических лиц.