



Пресс-релиз 18.03.2020 г.

Для профилактики инфекций ССК рекомендует жителям Вологодской области временно воздержаться от посещения клиентских офисов и воспользоваться дистанционными способами обслуживания

Передать показания электросчётчика и без комиссии оплатить счёт за свет жители Вологодской области могут, не выходя из дома.

В целях предотвращения распространения инфекций, в связи с введением в Вологодской области режима повышенной готовности и рекомендациями Роспотребнадзора Северная сбытовая компания рекомендует жителям Вологодской области временно воздержаться от посещения клиентских офисов поставщика электроэнергии и воспользоваться дистанционными способами обслуживания.

Одной из основных мер профилактики коронавируса, гриппа, ОРВИ и подобных заболеваний специалисты называют сокращение времени пребывания в общественных местах. Ежемесячно клиентские офисы Северной сбытовой компании посещают тысячи человек.

Жители Вологодской области могут снизить риск контактов с заболевшими и пользоваться услугами Северной сбытовой компании дистанционно: на официальном сайте sevesk.ru, в личном кабинете lk.sevesk.ru и в официальной группе «ВКонтакте»

Дистанционно можно получить тот же набор услуг, который доступен и в клиентских офисах поставщика электроэнергии.

- В офис имеет смысл идти, когда нужна ваша личная подпись, например, в договоре энергоснабжения. При этом подать заявку на заключение договора можно без визита в офис, на сайте поставщика электроэнергии. Все остальные вопросы можно решить дистанционно в личном кабинете, на сайте sevesk.ru или в группе Северной сбытовой компании «ВКонтакте». Везде вы можете получить консультацию, в том числе и по сумме в квитанции, передать показания электросчётчиков, без комиссии оплатить счёт, отправить сканы или фотографии документов для внесения изменений в лицевой счёт, изменить адрес доставки квитанции, - поясняет начальник управления по работе с клиентами ООО «Северная сбытовая компания» Сергей Зайцев.

Если интернета нет, передать показания электросчётчика и узнать сумму к оплате



СЕВЕРНАЯ СБЫТОВАЯ КОМПАНИЯ

ООО «Северная сбытовая компания»

160000, г. Вологда, ул. Зосимовская, 28

Тел: +7-921-533-96-25

поможет голосовой помощник. Для этого нужно позвонить по местному номеру, который указан в квитанции, и выбрать цифры 1 (передать показания) или 2 (узнать баланс).

В личном кабинете lk.sevesk.ru есть полная информация по лицевому счёту, можно просмотреть и распечатать все квитанции, видеть историю принятых показаний, оплат и даже статистику своего электропотребления, передавать показания приборов учёта, оплачивать счета, выбирать способ доставки квитанции. Всё это можно делать сразу по нескольким лицевым счетам: например, собрать в одном месте счета за квартиру, дачу, гараж, загородный дом, жильё родителей.

При этом клиентские офисы Северной сбытовой компании работают в штатном режиме, помещения офисов дезинфицируются.

Служба корпоративных коммуникаций
ООО «Северная сбытовая компания»
Губина Елена Николаевна

ООО «Северная сбытовая компания» - гарантирующий поставщик электроэнергии в Вологодской области с 1 января 2019 г. (приказ Минэнерго РФ от 29.11.2018г. № 1110).

ООО «Северная сбытовая компания» входит в государственный холдинг «Интер РАО».

Клиентская база в Вологодской области - 17, 3 тыс. юридических и более 600 тыс. физических лиц.



**СЕВЕРНАЯ
СБЫТОВАЯ
КОМПАНИЯ**

ООО «Северная сбытовая компания»
160000, г. Вологда, ул. Зосимовская, 28
Тел: +7-921-533-96-25

Тел. +7-921-533-96-25
Gubina_en@sevesk.ru

ООО «Северная сбытовая компания» - гарантирующий поставщик электроэнергии в Вологодской области с 1 января 2019 г. (приказ Минэнерго РФ от 29.11.2018г. № 1110).
ООО «Северная сбытовая компания» входит в государственный холдинг «Интер РАО».
Клиентская база в Вологодской области - 17, 3 тыс. юридических и более 600 тыс. физических лиц.