



**Пресс-релиз 11.04.2020 г.**

**За неделю специалисты ССК дистанционно проконсультировали более шести тысяч вологжан**

***Очный приём приостановлен, при этом специалисты ССК продолжают обслуживание клиентов в удалённом режиме.***

Северная сбытовая компания в целях предотвращения распространения коронавируса перешла на дистанционный режим работы с 30 марта. Очный приём приостановлен, при этом специалисты ССК продолжают обслуживание клиентов в удалённом режиме. В условиях самоизоляции жители и организации региона получают консультации через каналы в сети Интернет и по телефону. Дистанционно также можно получить и оплатить счета, передать данные электросчётчика, направить заявления и документы.

За неделю вологжане получили более шести тысяч дистанционных консультаций. Большая часть вопросов поступает по телефонам клиентских офисов и контакт-центра. При этом значительно увеличилось количество обращений через сайт и личный кабинет, официальную группу в социальной сети ВКонтакте, а также по электронной почте. Основные темы обращений касаются начислений в квитанции, способах оплаты счетов, расчета ЕДК, приборов учета.

Выросло число запросов на подписку на электронный счет. За неделю почти 1500 человек зарегистрировались в личном кабинете на сайте ССК, и более 2500 абонентов воспользовались возможностью оплатить электроэнергию без комиссии через личный кабинет, на сайте компании и в группе в социальной сети ВКонтакте.

Это позволит вологжанам и в дальнейшем экономить время и обходиться без посещения офисов, взаимодействуя с поставщиком электроэнергии через дистанционные способы обслуживания.

В целях сохранения здоровья жителей Вологодской области удалённый режим обслуживания будет продолжен до снятия в регионе ограничительных мер.

Способы дистанционного обслуживания для населения:

<https://sevesk.ru/company/news/sposoby-udalennogo-obslyzhvaniya-dlya-naseleniya/>

Способы дистанционного обслуживания для юридических лиц:

<https://sevesk.ru/company/news/sposoby-distantsionnogo-obslyzhvaniya-dlya-yuridicheskikh-lits/>