



Пресс-релиз 30.09.2020 г.

ССК консультирует клиентов и в Инстаграм.

Северная сбытовая компания расширяет возможности онлайн обслуживания для жителей и организаций Вологодской области – открыта страница поставщика электроэнергии в социальной сети Инстаграм [ssk_energo_35](https://www.instagram.com/ssk_energo_35)

У поклонников этой социальной сети появилась возможность получать в Инстаграм консультации поставщика электроэнергии, быстро с телефона направить фотографии документов, заявлений, например, для внесения изменений в лицевой счёт, уточнения данных по приборам учёта электроэнергии, для заключения договора, изменения адреса доставки квитанций и др. Также на странице в доступной форме публикуется актуальная информация обо всём, что касается электроэнергии, и может быть полезно потребителям этого ресурса.

Напомним, что такие же возможности есть у подписчиков страницы ССК в социальной сети [Фейсбук facebook.com/sevesk.ru](https://www.facebook.com/sevesk.ru)

А группа ССК в социальной сети [ВКонтакте vk.com/energoby35](https://vk.com/energoby35) предлагает целый комплекс онлайн услуг: в группе можно получать консультации, передавать показания электросчётчика, оплачивать электроэнергию без комиссии, подписаться на электронную доставку счёта, напоминание о сроках передачи показаний приборов учёта, узнавать новости.

В период роста заболеваемости ОРВИ и коронавирусом Северная сбытовая компания рекомендует жителям Вологодской области беречь себя, своих близких и пользоваться услугами поставщика электроэнергии без посещения клиентских офисов – дистанционно.

Подать заявку на заключение договора энергоснабжения можно на сайте sevesk.ru (кнопка на Главной – **Заключить договор**).

Направить сканы/фотографии документов для внесения изменений в лицевой счёт, уточнения данных по приборам учёта электроэнергии, для заключения договора, изменить адрес доставки квитанции и т.д.

- на сайте sevesk.ru (кнопка на Главной «Отправить сообщение», прикрепить документы при отправке сообщения);
- в личном кабинете lk.sevesk.ru (кнопка «Задать вопрос»; в профиле пользователя выбрать вариант доставки счёта – бумажный или электронный);
- в официальной группе «ВКонтакте» vk.com/energoby35 (в личных сообщениях);
- [на странице в Инстаграм ssk_energo_35](https://www.instagram.com/ssk_energo_35)

Передать показания электросчётчика ежемесячно до 25 числа

- на сайте sevesk.ru (кнопка на Главной «Передать показания электросчётчика»);
- в личном кабинете lk.sevesk.ru
- в официальной группе «ВКонтакте» vk.com/energoby35 (приложение «Передать показания»);
- СМС-сообщением на номер +7-931-379-4-379 *лицевой счет-пробел-показание. ПРИМЕР: 1234567890 345*

В одном СМС-сообщении принимается показание по одному лицевому счёту. Стоимость по тарифу оператора.

ООО «Северная сбытовая компания» - гарантирующий поставщик электроэнергии в Вологодской области с 1 января 2019 г. (приказ Минэнерго РФ от 29.11.2018г. № 1110).

ООО «Северная сбытовая компания» входит в государственный холдинг «Интер РАО».

Клиентская база в Вологодской области - 17, 3 тыс. юридических и более 630 тыс. физических лиц.



- По электронной почте client@sevesk.ru *лицевой счет – пробел — номер квартиры (если есть) – пробел – показание;*
ПРИМЕР: 1234567890 55 1234.

В одном сообщении принимается показание по одному лицевому счёту.

- Контакт-центр 8-8172-23-15-15 и по телефону, указанному в квитанции (*через голосового помощника - круглосуточно*).

Оплатить счёт за электроэнергию без комиссии:

- на сайте sevesk.ru (кнопка на Главной «Оплатить счёт без комиссии»)
- в личном кабинете lk.sevesk.ru
- в официальной группе «ВКонтакте» vk.com/energoby35 (приложение «Оплатить счёт»)

Получить консультацию:

- на сайте sevesk.ru (кнопки на Главной «Отправить сообщение» и «Заказать звонок»)
- в личном кабинете lk.sevesk.ru (кнопка «Задать вопрос»)
- в официальной группе «ВКонтакте» vk.com/energoby35 (написать сообщение)
- на странице в Инстаграм [ssk_energo_35](https://www.instagram.com/ssk_energo_35)
- Контакт-центр 8-8172-23-15-15 и по телефону, указанному в квитанции (*узнать сумму к оплате, передать показания электросчётчика через голосового помощника – круглосуточно, выбрав цифры 1 (передать показания) или 2 (узнать баланс).*)

Полная информация по вашим лицевым счетам (за квартиру, дачу, дом, гараж, жильё родителей и т.д.) есть в личном кабинете lk.sevesk.ru:

- можно просмотреть и распечатать все квитанции;
- видеть историю принятых показаний, оплат и даже статистику своего электропотребления;
- передавать показания приборов учёта;
- оплачивать счета без комиссии;
- выбирать способ доставки квитанции;
- получать консультации.

Служба корпоративных коммуникаций
ООО «Северная сбытовая компания»
Губина Елена Николаевна
Тел. +7-921-533-96-25
Gubina_en@sevesk.ru