



Пресс-релиз 22.10.2020 г.

Передать показания электросчётчика помогут чат-боты

Передавать показания электросчётчика в Северную сбытовую компанию теперь можно через чат-бот в Телеграме и Яндекс «Алису».

Северная сбытовая компания продолжает работу по улучшению качества обслуживания и развитию электронных сервисов. Теперь передать показания электросчётчика можно с помощью голосового помощника «Алиса» и чат-бота в мессенджере «Телеграм».

Как передать показания через «Алису».

Достаточно сказать: «Алиса! Запусти навык «Передача показаний ССК».

После этого «Алиса» поприветствует вас и предложит продиктовать номер лицевого счета. Затем, если данные введены правильно, «Алиса» распознает вас как абонента, и попросит передать показания. Процесс занимает всего несколько минут, главное — заранее приготовить номер счета и записать сами показания.

Все переданные «Алисе» данные сразу попадут в клиентскую базу. Так что ошибок в начислении платы не будет.

По данным Яндекса голосовым помощником «Алисой» пользуются уже 45 миллионов человек. В ССК полагают, что этот сервис будет удобен и части клиентов вологодской энергокомпании.

Сервисом можно воспользоваться с любого продукта компании «Яндекс», который поддерживает «Алису» и ввод текста.

Как передать показания в Телеграме.

Чат-бота можно найти в мессенджере по поиску vsskbot и установить на свой телефон.

Бот предложит передать показания и покажет примеры, как это сделать правильно. Можно передать круглосуточные данные, показания «день-ночь», а также данные приборов учета воды, если эта услуга есть в объединённой квитанции, которая приходит от ССК.

Если данные будут введены неверно, чат-бот предупредит об ошибке.

Показания также сразу попадают в базу данных на ваш лицевой счёт.

Чат-боты принимают показания электросчётчиков КРУГЛОСУТОЧНО.

Как ещё можно передать показания электросчётчика ежемесячно до 25 числа:

- **Личный кабинет клиента** talk.sevesk.ru

ООО «Северная сбытовая компания» - гарантирующий поставщик электроэнергии в Вологодской области с 1 января 2019 г. (приказ Минэнерго РФ от 29.11.2018г. № 1110).

ООО «Северная сбытовая компания» входит в государственный холдинг «Интер РАО».

Клиентская база - 17,4 тыс. юридических и более 650 тыс. физических лиц.



- **Сайт** sevesk.ru
- Группа «ВКонтакте» vk.com/energoby35
- **СМС-сообщение на номер +7-931-379-4-379** *лицевой счет-пробел-показание.*
ПРИМЕР: 1234567890 345
Для двухтарифного прибора учёта: лицевой счёт-пробел-показание день-пробел-показание ночь ПРИМЕР: 1234567890 345 232
В одном СМС-сообщении принимается показание по одному лицевому счёту. Стоимость по тарифу оператора.
- **Электронная почта** client@sevesk.ru *сообщение пишется в теле письма в формате: лицевой счет – пробел – номер квартиры (если есть) – пробел – показание; ПРИМЕР: 1234567890 55 1234.*
Для двухтарифного прибора учёта: лицевой счёт-пробел-номер квартиры (если есть)-пробел-показание день-пробел-показание ночь; ПРИМЕР: 1234567890 55 345 232
В одном сообщении принимается показание по одному лицевому счёту.
- **Отделения АО «Почта России»** *(при оплате электроэнергии с 1 по 18 число).*
- **Клиентские офисы** *(ближайший адрес указан на лицевой стороне вашего счёта).*
- **Контакт-центр 8-8172-23-15-15 и по телефонам клиентских офисов** *(через [голосового помощника](#) - круглосуточно).*
- **Списком по дому** на адрес электронной почты dom@sevesk.ru

Служба корпоративных коммуникаций
ООО «Северная сбытовая компания»
Губина Елена Николаевна
Тел. +7-921-533-96-25
Gubina_en@sevesk.ru