



Пресс-релиз 29.10.2020 г.

Вопросы по электроснабжению можно решить без посещения офисов ССК

В период роста заболеваемости ОРВИ и коронавирусом Северная сбытовая компания рекомендует жителям Вологодской области беречь себя, своих близких и пользоваться услугами поставщика электроэнергии без посещения клиентских офисов – дистанционно.

Как пользоваться услугами Северной сбытовой компании дистанционно:

✓ Если вы хотите подать заявку на заключение договора энергоснабжения.

Это можно сделать на сайте поставщика электроэнергии sevesk.ru (кнопка на Главной – Заключить договор).

✓ Если вам нужно направить сканы/фотографии документов для внесения изменений в лицевой счёт, уточнения данных по приборам учёта электроэнергии, для заключения договора, изменить адрес доставки квитанции, отправить заявление и т.д.

Это можно сделать:

- на сайте sevesk.ru (кнопка на Главной «Отправить сообщение», прикрепить документы при отправке сообщения);
- в личном кабинете lk.sevesk.ru (кнопка «Задать вопрос», в профиле пользователя выбрать вариант доставки счёта – бумажный или электронный);
- в официальной группе «ВКонтакте» vk.com/energoby35 (в личных сообщениях).
- в Инстаграме [ssk_energo_35](https://www.instagram.com/ssk_energo_35)
- в Фейсбуке facebook.com/sevesk.ru

Образцы заявлений - на сайте sevesk.ru Физическим лицам - Образцы

заявлений <https://sevesk.ru/populace/obraztsy-zayavleniy/>

Отправлять можно сканы и фотографии документов, заявлений.

✓ Если вы хотите передать показания электросчётчика ежемесячно до 25 числа

Передать данные можно:

- на сайте sevesk.ru (кнопка на Главной «Передать показания электросчётчика»);
- в личном кабинете lk.sevesk.ru
- в официальной группе «ВКонтакте» vk.com/energoby35 (приложение «Передать показания»);
- СМС-сообщением на номер +7-931-379-4-379 лицевой счет-пробел-показание. ПРИМЕР:

1234567890 345

В одном СМС-сообщении принимается показание по одному лицевому счёту. Стоимость по тарифу оператора.

- по электронной почте client@sevesk.ru лицевой счет – пробел — номер квартиры (если есть) – пробел – показание;

ПРИМЕР: 1234567890 55 1234.

В одном сообщении принимается показание по одному лицевому счёту.

ООО «Северная сбытовая компания» - гарантирующий поставщик электроэнергии в Вологодской области с 1 января 2019 г. (приказ Минэнерго РФ от 29.11.2018г. № 1110).

ООО «Северная сбытовая компания» входит в государственный холдинг «Интер РАО».

Клиентская база - 17,4 тыс. юридических и более 650 тыс. физических лиц.



- через чат-бот в Телеграме vsskbot и Яндекс «Алису»
- через контакт-центр 8-8172-23-15-15 и по телефонам в каждом районе, указанным в квитанциях (через голосового помощника - круглосуточно).

✓ Оплатить счёт за электроэнергию без комиссии можно:

- на сайте sevesk.ru (кнопка на Главной «Оплатить счёт без комиссии»)
- в личном кабинете lk.sevesk.ru
- в официальной группе «ВКонтакте» vk.com/energoby35 (приложение «Оплатить счёт»)

✓ Получить консультацию можно:

- на сайте sevesk.ru (кнопки на Главной «Отправить сообщение» и «Заказать звонок»)
- в личном кабинете lk.sevesk.ru (кнопка «Задать вопрос»)
- в официальной группе «ВКонтакте» vk.com/energoby35 (написать сообщение)
- Контакт-центр 8-8172-23-15-15 и по телефонам в каждом районе, указанным в квитанциях (узнать сумму к оплате, передать показания электросчётчика через голосового помощника – круглосуточно, выбрав цифры 1 (передать показания) или 2 (узнать баланс).
- в Инстаграме [ssk_energo_35](https://www.instagram.com/ssk_energo_35)
- в Фейсбуке facebook.com/sevesk.ru

✓ Полная информация по вашим лицевым счетам (за квартиру, дачу, дом, гараж, жильё родителей и т.д.) есть в личном кабинете lk.sevesk.ru:

- можно просмотреть и распечатать все квитанции;
- видеть историю принятых показаний, оплат и даже статистику своего электропотребления;
- передавать показания приборов учёта;
- оплачивать счета без комиссии;
- выбирать способ доставки квитанции;
- получать консультации.

Пожалуйста, помогите воспользоваться дистанционными способами обслуживания вашим пожилым близким!

Вы также можете заказать для них обратный звонок на сайте sevesk.ru (Кнопка на Главной "Заказать звонок"). Мы обязательно перезвоним и поможем!

Берегите себя и своих близких – пользуйтесь услугами онлайн.
Всем здоровья и терпения! Всё будет хорошо!

Служба корпоративных коммуникаций
ООО «Северная сбытовая компания»
Губина Елена Николаевна
Тел. +7-921-533-96-25
Gubina_en@sevesk.ru