



Пресс-релиз 26.11.2020 г.

На сайте ССК доступен сервис «Заказать звонок»

Для пожилых людей родственники или знакомые могут заказать звонок на сайте sevesk.ru (кнопка на Главной «Заказать звонок»), и специалисты ООО «ССК» сами перезвонят абоненту.

Для снижения риска заражения COVID-19 и профилактики вирусных инфекций ООО «ССК» настоятельно просит своих клиентов воздержаться от посещения офисов компании и пользоваться дистанционными услугами для решения вопросов энергоснабжения.

Для абонентов, которые пользуются интернетом, дистанционно доступны все услуги, которые оказываются в офисах ООО «ССК». Удалённо можно оплатить квитанции, передать показания электросчётчиков, получить консультацию, отправить и получить документы, переоформить или открыть лицевой счет и др.

«Посещаемость клиентских офисов ООО «ССК» остаётся высокой, много посетителей пожилого возраста, которые находятся в группе эпидемиологического риска. При этом до 40% обращений абонентов, в том числе и старшего возраста, не требуют очного визита, вопросы можно решить дистанционно, в том числе, если нет интернета, мы ответим на вопросы по телефону», - сказал начальник управления по работе с клиентами ООО «Северная сбытовая компания» Сергей Зайцев.

Пожилым людям, которые не пользуются интернетом, перед посещением офиса ООО «ССК» рекомендует предварительно позвонить по телефону в своём районе, указанному в квитанции, возможно, будет достаточно дистанционной консультации. Если вопрос несрочный, лучше звонить не в период приёма показаний электросчётчиков с 23 по 25 число (в эти дни операторы принимают много звонков с данными приборов учёта электроэнергии).

Также, как дополнительная возможность для людей старшего возраста обойтись без посещения офиса ССК, внедрён сервис «Заказать звонок»: родственники или знакомые могут заказать для пожилых людей звонок на сайте sevesk.ru (кнопка на Главной «Заказать звонок»), и специалисты ООО «ССК» сами перезвонят абоненту.

Передать показания электросчётчика по телефону пожилые люди могут круглосуточно через голосового помощника: нужно набрать номер телефона, указанный в квитанции, и нажать кнопку 1.

Для абонентов, которые пользуются интернетом, дистанционно доступны все услуги, которые оказываются в офисах ООО «ССК»:

- на сайте sevesk.ru
- в личном кабинете lk.sevesk.ru
- в группе «ВКонтакте» vk.com/energoby35

Если вы хотите подать заявку на заключение договора энергоснабжения.

Это можно сделать на сайте поставщика электроэнергии sevesk.ru (кнопка на Главной – Заключить договор).

Если вам нужно направить сканы/фотографии документов для внесения изменений в лицевой счёт, уточнения данных по приборам учёта электроэнергии, для заключения договора, изменить адрес доставки квитанции, отправить заявление и т.д.

Это можно сделать:

- на сайте sevesk.ru (кнопка на Главной «Отправить сообщение», прикрепить документы при отправке сообщения);

ООО «Северная сбытовая компания» - гарантирующий поставщик электроэнергии в Вологодской области с 1 января 2019 г. (приказ Минэнерго РФ от 29.11.2018г. № 1110).

ООО «Северная сбытовая компания» входит в государственный холдинг «Интер РАО».

Клиентская база - 17,4 тыс. юридических и более 650 тыс. физических лиц.



- в личном кабинете lk.sevesk.ru (кнопка «Задать вопрос»);
- в группе «ВКонтакте» vk.com/energoby35 (в личных сообщениях);
- в Инстаграме [ssk_energo_35](https://www.instagram.com/ssk_energo_35)
- в Фейсбуке facebook.com/sevesk.ru

Образцы заявлений - на сайте sevesk.ru Физическим лицам - Образцы заявлений
Отправлять можно сканы и фотографии документов, заявлений (можно просто сфотографировать на телефон).

Если вы хотите передать показания электросчётчика ежемесячно до 25 числа

Передать данные можно:

- на сайте sevesk.ru (кнопка на Главной Передать показания электросчётчика);
- в личном кабинете lk.sevesk.ru
- в группе «ВКонтакте» vk.com/energoby35 (приложение «Передать показания»);
- СМС-сообщением на номер +7-931-379-4-379 лицевой счет-пробел-показание. ПРИМЕР: 1234567890 345 *Стоимость по тарифу оператора.*
- по электронной почте client@sevesk.ru лицевой счет – пробел — номер квартиры (если есть) – пробел – показание; ПРИМЕР: 1234567890 55 1234.
- через чат-бот в Телеграмевsskbot и Яндекс «Алису»
- через контакт-центр 8-8172-23-15-15 и по телефонам в каждом районе, указанным в квитанциях (через голосового помощника - круглосуточно).

Оплатить счёт за электроэнергию без комиссии можно:

- на сайте sevesk.ru (кнопка на Главной Оплатить счёт без комиссии)
- в личном кабинете lk.sevesk.ru
- в группе «ВКонтакте» vk.com/energoby35 (приложение «Оплатить счёт»)

Получить консультацию можно:

- на сайте sevesk.ru (кнопки на Главной «Отправить сообщение» и «Заказать звонок»)
- в личном кабинете lk.sevesk.ru (кнопка «Задать вопрос»)
- в группе «ВКонтакте» vk.com/energoby35 (написать сообщение)
- по телефону, указанному в квитанции (узнать сумму к оплате, передать показания электросчётчика через голосового помощника – круглосуточно, выбрав цифры 1 (передать показания) или 2 (узнать баланс)).
- в Инстаграме [ssk_energo_35](https://www.instagram.com/ssk_energo_35)
- в Фейсбуке facebook.com/sevesk.ru

Служба корпоративных коммуникаций
ООО «Северная сбытовая компания»
Губина Елена Николаевна
Тел. +7-921-533-96-25



**СЕВЕРНАЯ
СБЫТОВАЯ
КОМПАНИЯ**

ООО «Северная сбытовая компания»
160000, г. Вологда, ул. Зосимовская, 49
sevesk.ru
vk.com/energoby35
ssk_energo_35

Gubina_en@sevesk.ru

ООО «Северная сбытовая компания» - гарантирующий поставщик электроэнергии в Вологодской области с 1 января 2019 г. (приказ Минэнерго РФ от 29.11.2018г. № 1110).
ООО «Северная сбытовая компания» входит в государственный холдинг «Интер РАО».
Клиентская база - 17,4 тыс. юридических и более 650 тыс. физических лиц.