

Куда жаловаться на управляющую компанию?

Собственники помещений в многоквартирном доме (МКД) самостоятельно выбирают способ управления этим домом, одним из которых является управление управляющей организацией. При этом, не редки случаи нарушений со стороны управляющих компаний при управлении многоквартирными домами.

В целях защиты прав собственников помещений в многоквартирном доме граждане вправе обращаться в Государственную жилищную инспекцию Вологодской области. В жалобе нужно указать свои фамилию, имя, отчество и почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ, а также изложить суть обращения, поставить личную подпись и дату. При необходимости в подтверждение своих доводов приложить к письменному обращению документы и материалы.

В ряде случаев граждане вправе обратиться в органы Прокуратуры РФ с целью восстановления нарушенных прав, направив соответствующее заявление с соблюдением вышеуказанных требований.

Кроме того, возможно обращение в суд с иском к управляющей компании об устранении недостатков, связанных с обслуживанием дома, или о возмещении убытков, причиненных в связи с ненадлежащим исполнением управляющей компанией своих обязательств.

Управляющая организация может быть привлечена к административной ответственности за нарушение правил содержания и ремонта жилых помещений и санитарно-эпидемиологических требований к их эксплуатации, а также нормативов обеспечения коммунальными услугами. Кроме того, управляющая компания может быть лишена лицензии на право осуществления деятельности по управлению многоквартирными домами.