

О деятельности территориального отдела Управления Роспотребнадзора по Вологодской области в Сокольском, Усть-Кубинском, Вожегодском, Сямженском, Харовском, Верховажском районах по судебной защите прав потребителей за 2020 год.

Для граждан (потребителей)

Одним из приоритетов деятельности территориального отдела Управления Роспотребнадзора по Вологодской области в Сокольском, Усть-Кубинском, Вожегодском, Сямженском, Харовском, Верховажском районах (далее – территориальный отдел) является участие в гражданско-правовой (т.е. судебной) защите прав потребителей.

В соответствии с п. 7 ч.4 ст. 40 Закона РФ от 07.02.1992г. № 2300-1 "О защите прав потребителей" территориальный отдел при осуществлении функций государственного контроля и надзора в области защиты прав потребителей вправе обращаться в суд с заявлениями в защиту прав потребителей. Так, в ходе личных приёмов граждан в 9 случаях приняты заявления о подготовке и направлении исковых заявлений в суд от имени граждан.

Направленные иски касались восстановления нарушенных прав и интересов потребителей в сфере торговли (55%) и предоставления услуг (45%). По всем судебным делам с участием территориального отдела решения вынесены в пользу потребителей. Общая сумма денежных средств, взысканная судами с недобросовестных продавцов, исполнителей в пользу потребителей с помощью территориального отдела составила 206,5 тыс. руб.

В порядке статьи 40 Закона РФ от 07.02.1992г. № 2300-1 "О защите прав потребителей" и статьи 47 Гражданско-процессуального кодекса РФ при рассмотрении судами гражданских дел в защиту прав потребителей были даны заключения по 23 гражданским делам, по которым требования потребителей были удовлетворены в 100% случаях. Присуждено денежных средств в пользу потребителей на общую сумму 1466,9 тыс. руб., из которых в качестве компенсации морального вреда 29,7 тыс. рублей

Территориальный отдел напоминает о функционировании открытой и общедоступной подсистемы «Государственный информационный ресурс в сфере защиты прав потребителей» государственной информационной системы в сфере защиты прав потребителей (ГИС ЗПП) - совокупность документированной информации по вопросам защиты прав потребителей, качества и безопасности товаров (работ, услуг), где, в том числе, размещена вся информация о судебной практике Роспотребнадзора в сфере защиты прав потребителей, с приложением судебных решений (<http://www.zpp.rospotrebnadzor.ru/>).