

Примите участие в тестировании мобильного приложения «Социальный навигатор»

Вологодское региональное отделение Фонда социального страхования Российской Федерации информирует граждан о том, что в рамках реализации проекта ФСС «Социальный навигатор» жители области могут принять участие в проведении общественного тестирования мобильного приложения с целью получения обратной связи.

Цель проекта - создание нового канала взаимодействия с получателями услуг Фонда посредством мобильного приложения «Социальный навигатор», как простого и удобного для граждан способа повышения информированности о деятельности Фонда, других организаций и ведомств, предоставляющих услуги в социальной сфере.

Благодаря мобильному приложению «Социальный навигатор» пользователь может:

- ознакомиться с информацией об услугах Фонда;
- посмотреть перечень документов для получения необходимой услуги;
- узнать о возможных способах подачи документов;
- отследить ход предоставления услуги;
- получить информацию о всех назначаемых Фондом пособиях;
- самостоятельно рассчитать размер пособия;
- справочно изучить сведения по несчастному случаю на производстве или профессиональному заболеванию;
- найти ближайшее отделение Фонда;
- ознакомиться с режимом работы отделения;
- построить оптимальный маршрут;
- быть в курсе новостей Фонда;
- подать обращение в Фонд.

Приложение «Социальный навигатор» разработано для мобильных устройств на базе операционной системы Android версии 5.1. и выше. Скачать приложение можно на сайте sn.fss.ru либо через GooglePlay.

После установки приложения на смартфон необходимо авторизоваться на ЕСИА (esia.gosuslugi.ru), затем перейти в Личный кабинет и выбрать нужную услугу. Получить информацию об услугах также можно, выбрав определённую жизненную ситуацию, например: «Материнство» или «Инвалидность и льготные категории граждан».

Полученные в результате тестирования сведения об ошибках или некорректной работе приложения, а также свои предложения просим направлять на адрес электронной почты press@ro35.fss.ru.