

«Горячая десятка» вопросов региональному оператору по обращению с отходами

Ежедневно на телефон «горячей линии» регионального оператора «АкваЛайн» поступают сотни звонков от жителей городов и районов, входящих в нашу зону деятельности. Мы сделали подборку вопросов, на которые сотрудники контактного центра отвечают чаще всего.

Как и где заключить договор на вывоз твёрдых коммунальных отходов (ТКО)? Какие нужны документы?

— С 1 января 2019 года сбор, транспортирование, обработка и захоронение ТКО являются новой коммунальной услугой наравне с водоснабжением, отоплением и т.п. Договор на оказание услуги с региональным оператором «АкваЛайн» обязаны заключить все жители Восточной зоны Вологодской области. Документ носит характер публичной оферты. Его проект размещен на сайте компании www.aqualine35.ru, был опубликован в №144 газеты «Красный Север» от 22 декабря 2018 г. В соответствии с Правилами обращения с ТКО, если потребитель не направил регоператору заявку и документы, то договор на оказание услуг считается заключенным и вступает в силу на 16-й рабочий день после публикации на официальном сайте регоператора.

В многоквартирных жилых домах (МКД) региональный оператор заключает договоры с управляющей компанией. Это предусмотрено Правилами обращения с ТКО (п.п. «а» п. 8.1 постановления Правительства РФ №1156).

Решение о заключении индивидуальных договоров с Региональным оператором собственники жилья в МКД могут принять на общем собрании. В этом случае платить за вывоз мусора владельцы квартир будут напрямую регоператору, минуя управляющую организацию. Аналогичная система оплаты услуг по обращению с ТКО действует, если многоквартирный дом находится в непосредственном управлении.

Как начисляется плата за ТКО?

— Плата начисляется на каждого человека, проживающего в квартире или в доме, по тарифу, утверждённому региональным органом власти, помноженному на норматив накопления ТКО. В соответствии с внутренним приказом по ООО «АкваЛайн» в настоящее время с населения будет взиматься пониженная плата от установленного тарифа – 115 рублей 15 копеек для городского населения и 92 рубля 69 копеек для сельского. В соответствии с Жилищным Кодексом РФ граждане обязаны своевременно и полностью вносить плату за жилое помещение и коммунальные услуги. К ним также относится обращение с ТКО. В случае появления задолженности

регоператор вправе подать на неплательщика в суд. Так, к плате за обращение с отходами могут добавиться пеня и судебные издержки.

У гражданина кроме дома, в котором он живет, имеется помещение в собственности, которое, по его словам, не сдается и не используется. Должен ли он платить за ТКО по второму адресу?

— Да. Согласно Жилищному кодексу и Правилам предоставления коммунальных услуг собственник нескольких объектов недвижимости должен оплачивать коммунальную услугу по всем адресам, а не только по фактическому месту жительства.

Где взяли данные о собственниках, количестве прописанных человек? Что делать, если в квитанции указано неверное число зарегистрированных?

— В соответствии с федеральным законодательством информацию о потребителях коммунальной услуги регоператоры могут взять из реестров недвижимости, юрлиц и ИП, либо из различных открытых источников, в том числе ГИС ЖКХ. По независящим от регионального оператора причинам в квитанциях, поступивших населению на оплату услуги по обращению с твёрдыми коммунальными отходами, могут быть допущены неточности. Например, указано большее количество человек, прописанных или проживающих в жилом помещении, чем есть на самом деле, или неправильно написаны имя и фамилия собственника.

Регоператор просит абонентов в таких случаях направить ему актуальные сведения для корректировки базы данных. Тогда в следующем месяце придут квитанции, оформленные верно. Для этого достаточно сфотографировать или отсканировать:

— паспорт собственника жилого помещения

— справку о составе семьи или временной регистрации (предоставляет управляющая компания или администрация сельсовета).

Фотографии этих двух документов необходимо отправить по электронной почте tko@tko35.ru указав в письме свой адрес, ФИО и что необходимо исправить в квитанции. Если нет возможности воспользоваться электронной почтой, то копии этих же документов можно отправить «Почтой России» по адресу: г. Вологда, ул. Козленская, 119а, 401 офис. Еще один вариант – обратиться лично в офис регионального оператора. Все адреса указаны на нашем сайте - www.aqualine35.ru

Такое количество мусора у нас не производится, почему мы не можем платить по факту?

— Законодательство РФ предусматривает оплату коммунальной услуги, исходя из нормативов накопления, которые утверждаются региональным органом государственной исполнительной власти. В Вологодской области таким органом является Департамент топливно-энергетического комплекса и тарифного регулирования. Нормативы утверждены приказом этого департамента (№ 271 от 30.10.2017г). Расчёт по количеству контейнеров возможен лишь в случае, если в регионе введен порядок раздельного накопления ТКО, и он фактически осуществляется. Пока соответствующего нормативного акта и инфраструктуры нет, все жители обязаны оплачивать услугу по нормативу.

Кто должен приобретать контейнер: собственник отходов, регоператор или муниципалитет?

— С 1 января 2019 обязанность по созданию и содержанию мест накопления отходов несут органы местного самоуправления или управляющие компании, оказывающие коммунальные услуги жителям МКД. Эти полномочия прописаны в 8 статье закона «Об отходах производства и потребления». Регоператор имеет право закупать контейнеры только в пределах 1% от необходимой валовой выручки, если эти расходы предусмотрены в тарифе. Плата за ТКО, принятая для ООО «АкваЛайн», не учитывает этих расходов. Соответственно, приобретать контейнеры должны сами потребители или органы местного самоуправления.

Если в нашей деревне нет контейнерной площадки, как будет вывозиться мусор?

— Администрация муниципального района совместно с администрацией сельского поселения должны определить места накопления мусора и установить контейнеры. Это прописано в федеральных законах №131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в РФ», №89-ФЗ «Об отходах производства и потребления» и в СанПиН 42-128-4690-88 «Санитарные правила содержания территорий населенных мест». Если место не определено, контейнеры не установлены, то есть возможность организовать мешочный сбор отходов. В таком случае жители помещают отходы непосредственно в кузов, мусоровоза, который двигается по графику согласованному с органом местного самоуправления. А орган местного самоуправления доводит этот график до сведения граждан.

Ребенок живет в другом городе, муж уезжает часто на вахту, отсутствуя несколько месяцев в году, всей семьёй летом живём на даче. Можно ли уменьшить платёж в таких ситуациях?

— Условия перерасчёта платы за коммунальные услуги, в том числе за ТКО, утверждены постановлением Правительства РФ № 354. Если собственник или другой человек, зарегистрированный в жилом помещении, не проживает в нем более пяти календарных дней подряд, то необходимо предоставить региональному оператору или управляющей организации заявление о перерасчёте и документ, подтверждающий период отсутствия.

Приложить можно один из следующих документов:

— копию командировочного удостоверения или решения (приказа, распоряжения) о направлении в служебную командировку или справки с копиями проездных билетов;

— справку о нахождении на лечении в стационарном лечебном учреждении или на санаторно-курортном лечении;

— проездные билеты, оформленные на имя потребителя, или их заверенные копии;

— счета за проживание в гостинице, общежитии или другом месте временного пребывания или их заверенные копии;

— документ органа, осуществляющего временную регистрацию гражданина по месту его временного пребывания в установленных законодательством Российской Федерации случаях, или его заверенная копия;

— справка организации, осуществляющей вневедомственную охрану жилого помещения, в котором потребитель временно отсутствовал, подтверждающая начало и окончание периода, в течение которого жилое помещение находилось под непрерывной охраной и пользование, которым не осуществлялось;

— справка, подтверждающая период временного пребывания гражданина по месту нахождения учебного заведения, детского дома, школы-интерната, специального учебно-воспитательного и иного детского учреждения с круглосуточным пребыванием;

— справка консульского учреждения или дипломатического представительства Российской Федерации в стране пребывания, подтверждающая временное пребывание гражданина за пределами России. Или заверенная копия документа, удостоверяющего личность гражданина РФ и содержащего отметки о пересечении государственной границы при выезде из страны и въезде в неё;

— справка дачного, садового, огороднического товарищества, подтверждающая период временного пребывания гражданина там;

— иные документы, которые, по мнению потребителя, подтверждают факт и продолжительность временного отсутствия в жилом помещении.

Я весь образующийся мусор сжигаю и закапываю на огороде. Могу не платить?

— В соответствии со ст. 22 Федерального закона № 52 «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения» отходы производства и потребления можно утилизировать только безопасными для здоровья населения и среды обитания способами. Сжигание, самовольное закапывание в неполюженном месте к таковым не относятся. При горении мусора воздух загрязняется вредными веществами. Самостоятельно вывозить ТКО нельзя. Это право есть исключительно у тех транспортных компаний, которые заключили договоры с региональным оператором и имеют лицензии на обращение с отходами.

Кто имеет право на получение льготы за ТКО? Как её оформить?

— В Вологодской области действуют все меры социальной поддержки, компенсирующие гражданам их расходы на жилищно-коммунальные услуги, в том числе на обращение с твердыми коммунальными отходами. Тем, кто уже получает эти льготы, никуда обращаться не надо. После появившихся в феврале расходов в связи с новой коммунальной услугой «Обращение с ТКО» им будет произведен автоматический перерасчет всех компенсаций. Чтобы оформить получение льгот, необходимо обратиться в Центр социальных выплат по месту жительства.

Какова зона обслуживания регоператора «АкваЛайн»?

С начала 2019 года регоператор «АкваЛайн» отвечает за весь цикл обращения с твердыми коммунальными отходами на самой большой по площади территории Вологодской области – Восточной зоне. Сюда входят Бабушкинский, Верховажский, Вологодский, Вожегодский, Великоустюгский, Грязовецкий, Кичменгско-Городецкий, Междуреченский, Нюксенский, Никольский, Сямженский, Сокольский, Тарногский, Тотемский, Харовский, Усть-Кубинский районы и город Вологда.