

## **Как не стать жертвой мошенников в киберпространстве при использовании банковских карт**

Банковские карты - удобное современное средство платежа. Но технологиями в финансовой сфере научились пользоваться и мошенники. На сегодняшний день из всех видов мошенничества лидирует использование реквизитов банковских карт для осуществления несанкционированных операций посредством сети Интернет и устройств мобильной связи.

Преступники делают ставку на невнимательность, доверчивость, легкомыслие или жажду наживы, поэтому простейшие правила кибербезопасности следует помнить и соблюдать всем без исключения:

- Нигде не записывайте ПИН-код, не храните его рядом с банковской картой и не используйте его при заказе товаров и услуг через сеть Интернет, а также по телефону/факсу.

- Ни под каким предлогом никому не сообщайте реквизиты своей банковской карты и не передавайте её даже родственникам.

- Используйте в Интернете отдельную банковскую карту, содержащую сумму, остаточную только для оплаты товара или услуги.

- Пользуйтесь Интернет-сайтами только известных и проверенных организаций торговли и услуг.

- Установите на свой компьютер и на устройство мобильной связи антивирусное программное обеспечение и регулярно проводите его обновление.

- Подключите услугу СМС-информирования о совершаемых операциях по банковской карте. В случае если вашим банком с данной услугой одновременно предоставляется услуга перевода денежных средств посредством СМС-сообщений, то последнюю услугу (перевод) стоит отключить для недопущения несанкционированных переводов денежных средств с использованием мобильного устройства связи.

- При получении СМС-сообщения о блокировке вашей банковской карты, не выполняйте действия указанные в нем.

В случае если с банковской карты без вашего согласия мошенникам удалось списать денежные средства, следует:

- S Незамедлительно позвонить в банк, выпустивший карту, сообщить о мошеннической операции и заблокировать карту (номер телефона указан на обороте карты, на официальном сайте банка и в договоре о выпуске и обслуживании карты).

- S Незамедлительно, но не позднее следующего дня обратиться в отделение вашего банка и написать заявление о несогласии с операцией, экземпляр заявления с отметкой банка о приеме оставить у себя.

- S Обратиться в правоохранительные органы с заявлением о хищении.

Отделение по Вологодской области  
Северо-Западного главного управления  
Центрального банка Российской Федерации