

Уважаемые потребители!

В части февральских квитанций по новой коммунальной услуге «Обращение с ТКО» в связи с неактуальностью информационных данных прошли некорректные начисления.

Вопросы, связанные с начислениями в январе 2019 года, прошедшими по адресам хозяйственных построек, в настоящее время урегулированы.

В феврале потребители написали свыше 12 000 заявлений на перерасчет в представительства регионального оператора по обращению с ТКО.

В случае, если в очередной квитанции потребитель не увидел перерасчет, то ему необходимо дождаться ответ на его письменное заявление, который будет содержать уточняющие вопросы по данному заявлению. Если ответ не поступил, значит, заявление находится в стадии обработки и перерасчет будет произведен, обращаться дополнительно в представительство регионального оператора не нужно. Те потребители, которые ранее не оформляли заявлений на перерасчет, могут его оформить в офисах регионального оператора.