

«Инцидент Менеджмент» – темы недели: состояние и уборка дорог

С 10 по 14 февраля в систему мониторинга социальных сетей «Инцидент Менеджмент» поступило более 800 инцидентов, практически все сообщения – из «ВКонтакте». На первой позиции по актуальности на этой неделе – тема дорог (174 инцидента). В частности, пользователи обсуждают состояние автодороги Чекшино – Тотьма: спрашивают, когда дорогу отремонтируют, либо высказывают недовольство технологией ремонта и жалуются на отсутствие рабочих бригад.

Другие значимые темы этой недели – благоустройство (120 сообщений) и ЖКХ (97). Так, пользователей социальных сетей в нашем регионе беспокоит качество уборки улиц и дорог, например, они жалуются на завалы снега, который не вывозится.

«Больше всего сообщений в социальных сетях на минувшей неделе было адресовано администрации Вологды (222 инцидента), мэрии Череповца (109) и администрации Сокольского района (37). Меньше всего вопросов получили власти Верховажского, Кирилловского и Тотемского районов», - рассказали кураторы системы.